

# Algemene voorwaarden

Just Iris

## **Artikel 1: Algemeen**

- 1.1 Just Iris is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder dossiernummer 97321044. Het btw-nummer is NL868001302B01.
- 1.2 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Just Iris ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de dienstverlening van Just Iris.
- 1.3 Ingeval van verschil tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Just Iris aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 In aanvulling op deze algemene voorwaarden kunnen andere, aanvullende, voorwaarden gelden voor afzonderlijke producten of diensten. Deze aanvullende voorwaarden gelden ook als het product slechts een onderdeel van het door de klant geboekte pakket is, dat tevens andere producten en diensten bevat.
- 2.3 Afwijking en aanvulling van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien Just Iris niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Just Iris in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 3: Offert en aanbieding**

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Just Iris zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Just Iris kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Just Iris niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Just Iris verstrekte gegevens waarop Just Iris zijn aanbieding baseert. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Just Iris dient te voldoen, juist en volledig zijn.

## **Artikel 4: Opdracht**

- 4.1 Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Just Iris verstrekte informatie. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Just Iris aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te

begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Just Iris worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Just Iris zijn verstrekt, heeft Just Iris het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 4.3 De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Just Iris ter beschikking heeft gesteld. Just Iris is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Just Iris is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 4.4 Just Iris zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.5 Just Iris is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk aan een of meerdere derden uit te besteden.

#### **Artikel 5: Aanvang, wijziging en beëindiging van de overeenkomst**

- 5.1 Tenzij in de overeenkomst een startdatum is opgenomen, komt een overeenkomst tot stand op de dag dat Just Iris de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging ontvangen heeft.
- 5.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 5.3 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties, evenementenlocatie et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Just Iris zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- 5.4 Just Iris is gerechtigd tussentijds de prijzen te verhogen, indien factoren waarop de prijzen zijn gebaseerd wijzigen. Hieronder wordt onder meer bedoeld wijziging van belastingen en heffingen, alsook tussentijdse verhogingen van leveranciers.
- 5.5 Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
- 5.6 De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.7 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Just Iris gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Just Iris bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Just Iris op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 5.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Just Iris een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg

zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

- 5.9 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Just Iris gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Just Iris daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 6: Ontbinding en opzegging van de overeenkomst**

- 6.1 Annulering van de opdracht dient altijd schriftelijk worden gedaan.
- 6.2 Indien Opdrachtgever binnen vier weken voor de opleverdatum annuleert, dan is Opdrachtgever 25% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 6.3 Indien Opdrachtgever binnen drie weken voor de opleverdatum annuleert, dan is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 6.4 Indien Opdrachtgever binnen twee weken voor de opleverdatum annuleert, dan is Opdrachtgever 75% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 6.5 Indien Opdrachtgever binnen een week voor de opleverdatum annuleert, dan is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 6.6 Indien Just Iris kosten heeft gemaakt voor desbetreffende opdracht, dan is de Opdrachtgever deze kosten separaat verschuldigd. Indien hierdoor de totale verschuldigde vergoeding boven de overeengekomen vergoeding stijgt, dan is de Opdrachtgever nooit meer verschuldigd dan de overeengekomen vergoeding.
- 6.7 Indien een der partijen, na schriftelijke sommatie door de wederpartij, in gebreke blijft om aan een verplichting te voldoen, is de wederpartij gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, middels een aangetekend schrijven te ontbinden, onverminderd het recht van de beëindigende partij andere haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen en onverminderd het recht van Just Iris op betaling van reeds geleverde zaken, verrichtte werkzaamheden en/of verleende diensten.
- 6.8 Iedere Partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt. Just Iris is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

#### **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Just Iris behoudt de eigendom van alle door haar geleverde zaken, totdat de koper volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever zich niet houdt aan de bepalingen van de overeenkomst, zijn betalingsverplichtingen, surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verkeert, is Just Iris zonder enige sommatie, in gebreke stelling of

gerechtelijke tussenkomst gerechtigd het gehuurde / gekochte terstond terug te nemen en de overeenkomst te beëindigen.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1 Just Iris is niet aansprakelijk voor de activiteiten of nalatigheden van de Opdrachtgever, met inbegrip van alle soorten schade voortvloeiend uit deze handelingen of nalatigheden.
- 8.2 Iedere aansprakelijkheid van Just Iris is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien er geen uitkering door de verzekeraar van Just Iris plaatsvindt, zal de aansprakelijkheid van Just Iris en aan haar verbonden medewerkers beperkt zijn tot het in de betreffende opdracht in rekening gebrachte vergoeding.
- 8.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Just Iris aansprakelijk is.
- 8.4 Just Iris is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of derden als gevolg van verlies, diefstal en/of beschadiging van aan Opdrachtgever en/of derden toebehorende zaken.
- 8.5 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan en verlies van materialen, apparatuur, decors en andere zaken van Just Iris welke ontstaat gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 9: Overmacht**

Ingeval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van Just Iris kan worden gevergd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

#### **Artikel 10: Toestemming en vergunningen**

- 10.1 Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming of een vergunning van een derde nodig is, draagt Opdrachtgever tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming of vergunning. Deze laat hij schriftelijk aan Just Iris blijken.
- 10.2 Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming of vergunning komt geheel voor risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 11: Betaling en incasso**

- 11.1 Alle bedragen, zowel op de website, de offerte als anders, zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
- 11.2 Wanneer Opdrachtgever zaken van Just Iris huurt dient de Opdrachtgever een aanbetaling te doen van 50%. Wanneer Just Iris voor Opdrachtgever extern zaken moet huren, dan dient Opdrachtgever een aanbetaling van 100% te doen. In beide

gevallen dient de aanbetaling uiterlijk twee weken voor de opleveringsdatum te zijn voldaan.

- 11.3 Betaling dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de Opdrachtgever in verzuim en is de Opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede voor alle door Just Iris in verband met de invordering gemaakte kosten.
- 11.4 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van vorderingen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.5 Just Iris heeft het recht een aanbetaling vooraf in rekening te brengen alsook een zekerheidsstelling tot nakoming van de overeengekomen betalingsvoorwaarden te eisen.

#### **Artikel 12: Wijziging van deze algemene voorwaarden**

- 12.1 Just Iris behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 12.2 Just Iris zal gemelde bezwaren van de Opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Indien Just Iris een bezwaar passeert, verkrijgt de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen.
- 12.3 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Just Iris en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

#### **Artikel 13: Intellectueel eigendom**

- 13.1 Just Iris behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op de door Just Iris verstrekte teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en alle overige in het kader van de opdracht aan Opdrachtgever ter kennis gekomen plannen en ideeën. Opdrachtgever dient met deze gegevens / informatie derhalve zodanig om te gaan dat deze evenmin oneigenlijk gebruikt kunnen / kan worden door derden. In verband hiermee is Opdrachtgever gehouden de ontwerpen slechts te gebruiken op de wijze zoals overeengekomen en zal Opdrachtgever, indien en voor zover van toepassing, de volledige naam van opdrachtnemer vermelden in haar publicaties / uitingen.
- 13.2 Just Iris behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.3 In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een boete van € 500,00 voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Just Iris geldend kan maken.

#### **Artikel 14: Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart Just Iris voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Just Iris toerekenbaar is. Indien Just Iris uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Just Iris zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Just Iris, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Just Iris en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1 De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Just Iris is onderworpen aan het Nederlands recht.
- 15.2 Wanneer een geschil niet via de minnelijke weg wordt beslecht is de rechter van de rechtbank Amsterdam bevoegd om de zaak te beslechten.